

1. Postanowienia ogólne

- 1) Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <https://instytutcud.com> (dalej: Serwis).
- 2) Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług oraz rozwoju funkcjonalności Serwisu.
- 3) Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Instytut Ciała, Umysłu i Duszy P.S.A., adres: Wrocław (53-212), ul. Odkrywców 25/1, NIP: 8943263527, REGON: 542087665, adres poczty elektronicznej: rodo@instytutcud.com (dalej: Administrator).

3. Cel zbierania danych osobowych

- 1) Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - świadczenia usług drogą elektroniczną i realizacji zamówień,
 - prowadzenia promocji i marketingu własnych usług oraz produktów Administratora,
 - kontaktu z Użytkownikiem w zakresie usług świadczonych przez Serwis (po wyrażeniu zgody),
 - personalizacji Serwisu, w tym dopasowania treści i ofert,
 - prowadzenia analiz statystycznych, badania rynku i ulepszania usług,
 - realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. podatkowych, rachunkowych, archiwizacyjnych).
- 2) Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne do zawarcia i realizacji umowy.

4. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane do faktury (NIP, dane firmy), adres IP oraz dane dotyczące aktywności w Serwisie (pliki cookies, logi systemowe).

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń,
- gdy podstawą jest przepis prawa – przez okres wymagany przepisami (np. 5 lat dla dokumentów księgowych).

6. Udostępnianie danych osobowych

- 1) Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
- 2) Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), wyłącznie w zakresie i w sposób zgodny z RODO, np. do dostawców usług IT mających siedzibę w USA, którzy stosują standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Prawa Użytkowników

- 1) Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
- 2) Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres admin@instytutcud.com.
- 3) Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
- 4) Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

8. Pliki cookies

- 1) Serwis wykorzystuje pliki cookies – sesyjne, stałe oraz podmiotów zewnętrznych (np. Google Analytics, Facebook Pixel).

- 2) Pliki cookies są wykorzystywane w celu prawidłowego działania Serwisu, statystyki, marketingu oraz personalizacji treści.
- 3) Korzystając z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie plików cookies, chyba że wyłączy je w ustawieniach przeglądarki.
- 4) Użytkownik może samodzielnie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies w swojej przeglądarce.

9. IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- 1) Dane Użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne.
- 2) Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

10. Postanowienia końcowe

- 1) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej treści Polityki w Serwisie.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.